

شماره شناسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

مشتري گرامي؛ با تشكر از حسن انتخاب جنابعالي در خصوص خريد محصولات شركت عقاب افشان، به اطلاع مي‌رساند كه با توجه به تعاريف و نكات ذيل، خودرو شما از تاريخ تحويل به مدت ۲ سال (۳ سال براي خودروهاي تحويلي از تاريخ ۱۴۰۴/۰۷/۳۰ به بعد) يا ۲۰۰،۰۰۰ كيلومتر، هر كدام زودتر فرا برسد، مشمول گارانتی و به مدت ۱۰ سال تحت پوشش خدمات پس از فروش مي‌باشد.

گارانتی عقاب افشان چیست؟

گارانتی شرکت عقاب افشان، مجموعه‌ای از تعهدات و خدماتی است که پس از خرید محصولات این شرکت به مشتریان ارائه می‌شود. این تعهدات شامل تعمیر و تعویض قطعات و همچنین ارائه خدمات فنی طی دوره زمانی یا مسافت تعیین شده توسط شرکت است. هدف اصلی گارانتی، تضمین کیفیت، ایمنی و عملکرد مطلوب خودروها به مشتریان است. مدت زمان گارانتی و محدودیت‌های آن می‌تواند بسته به نوع خودرو و شرایط خرید، متفاوت باشد.

گارانتی پایه

- ضمانت پایه: ۲۴ ماه (۳۶ ماه برای خودروهای تحويلي از تاريخ ۱۴۰۴/۰۷/۳۰ به بعد) يا ۲۰۰ هزار كيلومتر (هر كدام زودتر فرا برسد)
- شروع گارانتی: از تاريخ تحويل خودرو به مشتري مي‌باشد.

چه قطعاتی تحت پوشش گارانتی عقاب افشان هستند؟

در دوره گارانتی، تمام قطعات خودرو به جز قطعات مصرفی (که در جدول شماره ۱ به آنها اشاره شده است) و موارد خارج از پوشش گارانتی، مشمول گارانتی هستند و در صورت بروز ایراد در خودرو، می‌توانید با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز، از خدمات رایگان گارانتی بهره‌مند شوید. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

گارانتی قطعات نصب شده

تمام قطعات تعویض شده در دوره گارانتی، به شرط رعایت موارد ذیل، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهند بود. همچنین، داغی تمام قطعاتی که در مدت زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌شوند، متعلق به شرکت عقاب افشان است و به مشتری تحويل داده نمی‌شود.

گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی گفته می‌شود که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر است و به صورت عادی، پس از گذشت مدت محدودی یا مقدار کارکرد خاصی، فرسوده می‌شوند و نیازمند تعویض هستند. قطعات مصرفی مشمول گارانتی نمی‌شوند.

مهر و امضای واحد تحويل خودرو:	موارد فوق را خوانده‌ام و تأیید می‌کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحويل گیرنده خودرو:
-------------------------------	---

شماره شاسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

جدول شماره ۱

ردیف	شرح	مدت	مسافت
۱	تایر		مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولیدکننده
۲	باتری	۱۲ ماه	۱۰۰ هزار کیلومتر
۳	رنگ	۱۸ ماه	
۴	کاتالیست کانورتر (سیستم کاهش آلاینده‌ها)	۲۴ ماه	۴۰ هزار کیلومتر
۵	قطعات استهلاکی مانند لنت‌های ترمز، تیغه‌های برف‌پاک‌کن، تسمه‌ها و لامپ‌ها		اتوبوس‌های شهری: ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر
۶	شیشه‌ها		اتوبوس‌های بین شهری: ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر
۷	تنظیمات، بازدیدها، آچارکشی‌ها و تست‌های کامپیوتری		اتوبوس‌های شهری: ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر اتوبوس‌های بین شهری: ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر
۸	سیستم رادیو و پخش و سامانه صوتی و تصویری	۲۴ ماه	مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولیدکننده

موارد خارج از پوشش گارانتی عقاب افشان

- خرابی ناشی از تصادفات، سهل‌انگاری راننده، عدم توجه به چراغ‌های هشداردهنده و استفاده نامناسب از خودرو.
- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک‌کننده، فیلتر، لامپ، ضدیخ، گاز کولر، سرسیم و ... در صورت وجود ایراد ذاتی و نظایر آن، در اتوبوس‌های شهری ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس‌های بین شهری ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر مشمول گارانتی می‌باشد و پس از آن تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
- کلیه تنظیمات، بازدیدها، آچارکشی‌ها و تست‌های کامپیوتری در اتوبوس‌های شهری ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس‌های بین شهری ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر مشمول گارانتی می‌باشد و پس از آن تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه تغییر در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول؛ مثل تغییر در موتور، سیستم برق، اضافه کردن لامپ و چراغ داخلی یا خارجی، تغییر در سیستم سوخت‌رسانی، سیستم باد، سیستم ترمز و ...) یا حذف قطعات و جایگزین کردن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش‌سوزی (بالای طبیعی، واقعه عمدی و ... به‌غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی‌شده، نمک‌ریزی‌شده و عوامل بیرونی مثل برخورد سنگ و شن با خودرو.
- فشار آوردن بیش‌ازحد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز، حتی برای مدت کوتاه، و نصب باک اضافه.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرکاران متفرقه (غیرمجاز) انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات زنگ‌زده که موجب خوردگی یا زنگ‌زدگی سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارد به بدنه و رنگ خودرو (ناشی از تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.

مهر و امضای واحد تحویل خودرو:	موارد فوق را خوانده‌ام و تأیید می‌کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحویل‌گیرنده خودرو:
-------------------------------	---

شماره شاسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غلط بر روی خودرو، مثل جوشکاری و غیره.
 - هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام تعمیرات یا به دلیل سهل انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
 - مراقبت نکردن از خودرو (شامل انجام ندادن سرویس های دوره ای، مراقبت نکردن از بدنه و ...).
 - استهلاک عادی قطعات (مثل سایش عادی تیغه برف پاک کن، تسمه، لنت و ...).
 - صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و موارد مشابه به بدنه.
 - تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات گیاهی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی مثل باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل آسیبزا بر بدنه و رنگ خودرو.
 - خرابی باتری خودرو به دلیل استفاده نکردن از خودرو برای مدت طولانی.
 - پوسیدگی لاستیک خودرو و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و استفاده نکردن از آن.
 - ایرادهای ناشی از ریختن آب یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی مثل سیستم رادیو و پخش، بردهای کامپیوتری (ECU) و اتصالات آنها.
 - ایرادهای ناشی از رانندگی در آب که باعث نفوذ آب به اجزای داخلی خودرو مانند موتور می شود.
 - خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پستها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو).
 - خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن.
 - عمدی بودن خسارات وارده (مانند سرقت).
 - بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن ها، مایعات و فیلترهای روغن و سوخت نامناسب یا غیراستاندارد و وجود آب در گازوئیل.
- توجه:** برای اتوبوس های یورو ۴ و ۵، الزاماً باید از گازوئیل یورو ۴ و ۵ و مایع ادبلو (AdBlue) یا مایع مبدل گازهای اگزوز استفاده کرد. مایع ادبلو باید مورد تأیید شرکت عقاب افشان باشد. در صورت عدم رعایت این موارد، هرگونه خسارت احتمالی به موتور و اجزای آن، اجزای سیستم سوخت رسانی، اگزوز و مجموعه DPF (کاتالیست کانورتور) و سایر خسارات مرتبط، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام انجام تعمیرات یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
 - تخریب، زنگ زدگی و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب املاح دار که رسوبات آن باعث بروز ایراد می شود، استفاده نکردن از ضدیخ و آب بدون املاح (مثل آب مقطر) و استفاده از روغن های غیرمجاز. (ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش و نقطه جوش آن را افزایش می دهد. بنابراین، وجود ضدیخ، مخصوص زمستان نیست و باید در تمام فصول مورد استفاده قرار گیرد).
 - عیوب ناشی از انجام ندادن سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز عقاب افشان.
 - استهلاک طبیعی، فرسودگی و رنگ پریدگی خودرو.
 - هرگونه خسارت ناشی از به کارگیری خودرو معیوب.

مهر و امضای واحد تحویل خودرو:	موارد فوق را خوانده ام و تأیید می کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو:
-------------------------------	---

شماره شناسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

• هزینه هرگونه اعزام نیرو به خارج از مرزهای کشور در مدت زمان گارانتی بر عهده مالک است و مشمول گارانتی نمی‌شود.

اگر خودرو شما دچار یکی از مشکلات بالا شود، مشمول گارانتی نمی‌باشد و هزینه تعمیرات مربوطه بر عهده مشتری خواهد بود.

شرایط ابطال گارانتی عقاب افشان

گارانتی خودرو در شرایط زیر باطل می‌شود:

- پلاک شناسایی هویت خودرو، موتور یا گیربکس مخدوش یا مقفود شود.
- عدم مراجعه جهت انجام سرویس اولیه اتوبوس به این شرح: سرویس اولیه اتوبوس بین شهری: ۴ هفته یا ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا برسد. - سرویس اولیه اتوبوس شهری: ۴ هفته یا ۲۵۰۰ کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا برسد.
- عدم مراجعه جهت انجام سرویس‌های ادواری R, XO, S, M, L در اتوبوس بین شهری (مطابق جدول شماره ۲) و سرویس‌های مختص اتوبوس شهری (مطابق جدول شماره ۳) موجب ابطال گارانتی اتوبوس خواهد شد. لازم به ذکر است که پس از طی شدن یک دوره، تمام سرویس‌ها به غیر از سرویس اولیه (R) تکرار می‌شوند.

جدول شماره ۲ - زمان بندی سرویس کاری اتوبوس بین شهری مارال ۴۴۰

کیلومتر	نوع سرویس و نگهداری
۵,۰۰۰	سرویس اولیه - R
۱۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۳۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۴۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۶۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۷۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۹۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۰۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M
۱۳۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۵۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۶۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۸۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۱۹۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۲۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۴۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - L

مهر و امضای واحد تحویل خودرو:	موارد فوق را خوانده‌ام و تأیید می‌کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحویل‌گیرنده خودرو:
-------------------------------	---

شماره شاسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

جدول شماره ۳ - زمان بندی سرویس کاری اتوبوس شهری پارسین ۱۳ متری و میدل باس ۸/۵ متری

کیلومتر	نوع سرویس و نگهداری
۲,۵۰۰	سرویس اولیه - R
۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۳۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۴۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۵۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۶۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M
۷۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۸۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۹۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۱۰۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M

- مقدار کارکرد کیلومتر شمار خودرو به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی و سیستم مدیریت ناوگان (FMS) دستکاری شده باشد.
- کیلومتر شمار از کار بیفتد. اگر کیلومتر شمار خودرو تان بدون خواست یا دخالت شما از کار افتاد، هرچه زودتر به یکی از نمایندگی‌های مجاز مراجعه و آن را تعمیر کنید تا گارانتی خودرو تان باطل نشود.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی، از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو، گارانتی خودرو باطل می‌شود.
- در صورتی که اتاق خودرو به هر دلیلی تعویض شود، خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت عقاب افشان، اگر مالکان خودروهای مشمول فراخوان، در تاریخ مقرر به یکی از نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نکنند، گارانتی خودروشان به طور کامل باطل خواهد شد.
- هرگونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها یا اصلاح آنها، نصب باک توسط مراکز خدماتی متفرقه و استفاده از لاستیک و رینگ غیراستاندارد که مورد تأیید عقاب افشان نباشد، مجاز نیست.

شرایط ابطال گارانتی قطعات

- اگر طی دوره گارانتی، قطعه‌ای در نمایندگی‌های غیرمجاز تعویض و با قطعه غیراستاندارد یا متفرقه جایگزین گردد و بعداً همان قطعه یا قطعات مرتبط با آن معیوب شود، همگی شان از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

مهر و امضای واحد تحویل خودرو:	موارد فوق را خوانده‌ام و تأیید می‌کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو:
-------------------------------	---

شماره شناسی:	شماره موتور:	شماره پلاک:	شماره اتاق:
مدل / یورو:	رنگ:	نام مالک:	

- تمام قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنر کدها، تعمیرگاه‌ها و مراکز خدماتی متفرقه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- وسایل اضافی مانند پروژکتور، وسایل برقی غیر استاندارد و انواع دزدگیر غیر استاندارد که نصب آن‌ها منجر به بروز ایراد در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

شرایط گارانتی قطعات

- کلیه خدمات تعمیری در مراکز خدمات پس از فروش عقاب افشان، با رعایت موارد اعلامی فوق، به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و قطعات تعویضی و تعمیری به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد)، یک مرتبه بعد از خرید، شامل گارانتی می‌باشند.
- اگر به هنگام خرید قطعه، صفحه کیلومتر وسیله نقلیه اشکال داشته باشد، گارانتی قطعه به آن خودرو تعلق نخواهد گرفت.
- در صورت دستکاری کیلومتر خودرو، گارانتی قطعه باطل خواهد شد.
- در صورت خرابی صفحه کیلومتر خودرو بعد از خرید قطعه، به ازای هر روز برای اتوبوس بین شهری، ۸۰۰ کیلومتر و برای اتوبوس شهری، ۴۰۰ کیلومتر در نظر گرفته خواهد شد.

الزامات فنی سرویس کاری محصول

سرویس کاری محصولات باید صرفاً مطابق با جدول مندرج در متن «الزامات فنی سرویس کاری محصول» (مدرک شماره QD-312) انجام شود. بدیهی است در صورت عدم رعایت زمان بندی سرویس کاری و نکات ذکر شده در متن مذکور، هرگونه آسیب وارده مشمول گارانتی نخواهد بود.

توجه: با عنایت به احتمال تغییر و به روز رسانی «الزامات فنی سرویس کاری محصول»، خواهشمند است پیش از انجام هرگونه سرویس کاری، با مراجعه به وب سایت شرکت عقاب افشان به نشانی www.oghabafshan.com و انتخاب مسیر «خدمات پس از فروش» < «ارتباط با مشتری» < «الزامات فنی سرویس کاری محصول» (طبق تصویر زیر)، آخرین ویرایش جدول «الزامات فنی سرویس کاری محصول» را ملاک عمل قرار دهید.



مهر و امضای واحد تحویل خودرو:	موارد فوق را خوانده‌ام و تأیید می‌کنم. نام و امضای مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو:
-------------------------------	---