



ضوابط گارانتی

(محصولات شهری و بین شهری)

تاریخ:

مشتری گرامی: با تشکر از حسن انتخاب جنابعالی از خرید اتوبوس های شرکت عقاب افشان، به اطلاع می رساند که اتوبوس شما از تاریخ تحویل به مدت 2 سال یا 200000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد شامل گارانتی و بمدت 10 سال مشمول خدمات پس از فروش با توجه به نکات ذیل میباشد:

- 1- در صورت عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس اولیه، برای اتوبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر کارکرد و برای اتوبوس شهری 4 هفته یا 10000 کیلومتر کارکرد که هر کدام زودتر فرا رسد اتوبوس از حالت گارانتی خارج می گردد.
- 2- در صورت عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس های ادواری R, XO, S, M, S, L (طبق جدول ذیل) اتوبوس از حالت گارانتی خارج خواهد شد. (لازم به ذکر است که پس از طی شدن یک دوره، مجددا دوره بغیر از سرویس R تکرار میشود.)

نوع سرویس و نگهداری	کیلومتر اتوبوس بین شهری	کیلومتر اتوبوس شهری
R	15/000	10/000
XO	30/000	20/000
XO	45/000	30/000
S	60/000	40/000
XO	75/000	50/000
XO	90/000	60/000
XO	105/000	70/000
M	120/000	80/000
XO	135/000	90/000
XO	150/000	100/000
XO	165/000	110/000
S	180/000	120/000
XO	195/000	130/000
XO	210/000	140/000
XO	225/000	150/000
L	240/000	160/000

- 3- چنانچه ایراد به وجود آمده بر اثر ضربه خارجی یا تصادف، سهل انگاری راننده و عدم توجه به چراغهای هشدار دهنده، استفاده از قطعات غیر اصلی بویژه فیلترها، دستکاری کیلومتر کارکرد، تعمیر توسط افراد خارج از شبکه خدمات، اضافه کردن باک سوخت، استفاده از روغن های تایید نشده از سوی شرکت عقاب افشان باشد، مشمول گارانتی نمی گردد.
- 4- هزینه اعزام نیرو امداد در زمان گارانتی به خارج از مرزهای کشور به عهده مالک میباشد و این مورد مشمول گارانتی نمی شود.
- 5- چنانچه ایراد به علت ایجاد هر گونه تغییر در سیستم ها، کاربری اتوبوس یا بر اثر عدم استفاده صحیح از اتوبوس باشد، اتوبوس مشمول گارانتی نمیگردد
- 6- گارانتی رنگ 18 ماه، گارانتی لاستیک معادل با دوره ضمانت خودرو، مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده لاستیک بوده و همچنین ضمانت لاستیک و رادیو پخش بر عهده شرکت عقاب میباشد.
- 7- کلیه تنظیمات، بازدیدها، آچارکشی ها و تست های کامپیوتری پس از سرویس اولیه شامل گارانتی نمیشوند.
- 8- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده، فیلتر، لامپ، ضد یخ، گاز کولر، سرسیم و در صورت داشتن ایراد ذاتی و نظایر آن تا سرویس اولیه (اتوبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر) و (اتوبوس شهری 4 هفته یا 10000 کیلومتر) مشمول گارانتی میباشد و پس از آن شامل گارانتی نمیشوند.
- 9- قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، تسمه ها، لامپ ها و شکستگی شیشه تا 10000 کیلومتر، و صفحه کلاچ و باتری نصف مدت زمان دوره ضمانت خودرو مشمول گارانتی میباشد.
- 10- قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در دوره تضمین مشمول خدمات گارانتی میباشد.
- 11- خدمات ارائه شده در شبکه خدمات پس از فروش با رعایت شرایط بند 3، به مدت 2 ماه یا 3000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و قطعات به مدت 6 ماه یا 10000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشد.
- 12- کاتالیست کانورتور به مدت 18 ماه یا 30000 کیلومتر گارانتی میباشد.
- 13- برای اتوبوس های یورو 4 و 5 الزاماً باید از گازوئیل های یورو 4 و 5 و مایع ادبلو (AdBlue) یا مایع میدل گازهای اگزوز استفاده گردد. مایع ادبلو (AdBlue) مورد تایید شرکت عقاب افشان استفاده گردد. در صورت عدم رعایت مفاد فوق، خسارت احتمالی در موتور، اجزای موتور، اجزای سیستم سوخت رسانی، اگزوز و مجموعه DPF (کاتالیست کانورتور)، مشمول گارانتی نخواهد بود.

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

نام و امضاء مالک یا مالکین خودرو :