



ضوابط گارانتی (محصولات شهری و بین شهری)

تاریخ:

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

مشتری گرامی: با تشکر از حسن انتخاب جنابعالی از خرید اتوبوس های شرکت عقاب افشان، باطلاع می رساند که اتوبوس شما از تاریخ تحویل به مدت 2 سال یا 200,000 کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد شامل گارانتی و بمدت 10 سال مشمول خدمات پس از فروش با توجه به تعاریف و نکات ذیل می باشد:

گارانتی عقاب افشان چیست؟

گارانتی شرکت عقاب افشان مجموعه ای از تعهدات و خدماتی است که پس از خرید محصولات این شرکت به مشتریان ارائه می شود. این تعهدات شامل تعمیر و تعویض قطعات و همچنین ارائه خدمات فنی در دوره زمانی یا مسافت تعیین شده توسط شرکت است. هدف اصلی گارانتی، تضمین کیفیت، ایمنی و عملکرد مطلوب خودروها به مشتریان است. مدت زمان گارانتی و محدودیت های آن می تواند بسته به نوع خودرو و شرایط خرید متفاوت باشد.

گارانتی پایه

ضمانت پایه: 24 ماه یا 200 هزار کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد)

شروع گارانتی: از تاریخ تحویل خودرو به مشتری می باشد.

چه قطعاتی تحت پوشش گارانتی عقاب افشان هستند؟

در دوره گارانتی تمام قطعات خودرو به جز قطعات مصرفی و موارد خارج از پوشش گارانتی (که در جدول زیر به آنها اشاره شده است)، مشمول گارانتی هستند و در صورت بروز ایرادی در خودرو، می توانید با مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز، از خدمات رایگان گارانتی بهره مند شوید. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

گارانتی قطعات نصب شده

تمام قطعات تعویض شده در دوره گارانتی، حداکثر تا پایان دوره گارانتی اتوبوس، بشرط رعایت موارد ذیل، تحت پوشش گارانتی خواهند بود.

همچنین، داغی تمام قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می شوند، متعلق به عقاب افشان است و به مشتری تحویل داده نمی شود.

گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی گفته می شود که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر است و به صورت عادی پس از گذشت مدت محدودی یا مقدار کارکرد خاصی فرسوده می شوند و لازم است تعویض شوند. قطعات مصرفی مشمول گارانتی نمی شوند.

ردیف	شرح	مدت	مسافت
1	تایر	مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولید کننده	
2	باتری	12 ماه	100 هزار کیلومتر
3	رنگ	18 ماه	
4	کانالیست کانورتر	24 ماه	40 هزار کیلومتر
5	قطعات استهلاکی مانند لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، تسمه ها، لامپ ها	تا سرویس اولیه (اتوبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر) و (اتوبوس شهری 4 هفته یا 2500 کیلومتر)	
6	شیشه ها		
7	تنظیمات، بازدهی، آچار کشی ها و تست های کامپیوتری	تا سرویس اولیه (اتوبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر) و (اتوبوس شهری 4 هفته یا 2500 کیلومتر)	
8	رادیو پخش و سیستم صوتی و تصویری	24 ماه	مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولید کننده

موارد خارج از پوشش گارانتی عقاب افشان

- خرابی ناشی از تصادفات، سهل انگاری راننده، عدم توجه به چراغهای هشداردهنده و استفاده نامناسب از خودرو

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :



ضوابط گارانتی (محصولات شهری و بین شهری)

تاریخ:

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / پور :	رنگ :	نام مالک :	

- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده، فیلتر، لامپ، ضد یخ، گاز کولر، سرسیم... در صورت داشتن ایراد ذاتی و نظایر آن تا سرویس اولیه (توبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر) و (توبوس شهری 4 هفته یا 2500 کیلومتر) مشمول گارانتی می باشد و پس از آن شامل گارانتی نمی باشد.
 - کلیه تنظیمات، بازدیدها، آچار کشی و تستهای کامپوتری پس از سرویس اولیه مشمول گارانتی نمی شود.
 - هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول مثل تغییرات در موتور، سیستم برق، سیستم سوخت، سیستم باد، سیستم ترمز و...) یا حذف قطعات و جایگزین کردن قطعات دیگر
 - خرابی ناشی از آتش سوزی (بالای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورشهای اجتماعی و سیاسی
 - صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی مثل برخورد سنگ و شن با خودرو
 - فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت و نصب باک اضافه
 - خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرکاران متفرقه (غیر مجاز) انجام شده باشد.
 - آسیبها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیراصلی
 - جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
 - نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب خوردگی یا زنگ زدگی سایر قطعات شود.
 - وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
 - هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
 - خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غلط بر روی خودرو مثل جوشکاری و غیره
 - هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام تعمیرات یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاههای غیرمجاز
 - مراقبت نکردن از خودرو (شامل انجام ندادن سرویسهای دوره ای، مراقبت نکردن از بدنه و...)
 - استهلاک عادی قطعات (مثل ساییش عادی تیغه برف پاک کن، تسمه، لنت و...)
 - صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه
 - تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات گیاهی و غیره، فصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی مثل بارانهای اسیدی، انواع آلودگیهای زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
 - خرابی باتری خودرو به دلیل استفاده نکردن از خودرو برای مدت طولانی
 - پوسیدگی لاستیک خودرو و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و استفاده نکردن از آن
 - ایرادهای ناشی از ریختن آب یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی مثل رادیو، پخش، (بردهای کامپوتری) ECU و اتصالات آن
 - ایرادهای ناشی از رانندگی در آب که باعث نفوذ آب به اجزای داخلی خودرو مانند موتور می شود.
 - خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پستها و زیر دکل های فشارقوی انتقال نیرو)
 - خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن
 - عمدی بودن خسارات وارده (مانند سرقت)
 - بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب یا غیراستاندارد و وجود آب در گازوئیل
- توجه: جهت اتوبوس های پور 4 و 5، الزاما باید از گازوئیل های پور 4 و 5 و مایع ادبلو (AdBlue) یا مایع مبدل گازهای آگروز استفاده گردد. مایع ادبلو باید مورد تایید شرکت عقاب افشان باشد. در صورت عدم رعایت این موارد، هرگونه خسارت احتمالی در موتور و اجزاء آن، اجزاء سیستم سوخت رسانی، آگروز و مجموعه DPF (کاتالیست کانورتور) و سایر خسارات مرتبط، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام تعمیرات یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاههای غیرمجاز
 - تخریب، زنگ زدگی و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آبهای املاح دار که رسوبات آنها باعث بروز ایراد می شود، استفاده نکردن از ضد یخ و

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :



ضوابط گارانتی (محصولات شهری و بین شهری)

تاریخ:

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق:
مدل / پورو :	رنگ :	نام مالک :	

- آب بدون املاح (مثل آب مقطر) و استفاده از روغن های غیر مجاز (همان طور که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می دهد، نقطه جوش آن را هم افزایش می دهد. بنابراین وجود ضدیخ مخصوص زمستان نیست و باید در تمام فصول استفاده شود).
- عیوب ناشی از انجام ندادن سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز عقاب افشان
 - استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
 - هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودروی معیوب .
 - هزینه هرگونه اعزام نیرو در زمان گارانتی به خارج از مرزهای کشور به عهده مالک بوده و مشمول گارانتی نمی گردد.
- اگر خودروی شما دچار یکی از مشکلات بالا شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود و شما باید هزینه تعمیرات بعهدہ مشتری میباشد.

شرایط ابطال گارانتی عقاب افشان

در شرایط زیر گارانتی خودرو باطل می شود:

- پلاک شناسایی هویت خودرو، موتور، گیربکس مخدوش یا مفقود شود.
- عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس اولیه، اتوبوس بین شهری 4 هفته یا 15000 کیلومتر کارکرد و اتوبوس شهری 4 هفته یا 2500 کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا برسد.
- عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس های ادواری R,XO,S,M,S,L (طبق جدول ذیل) اتوبوس از حالت گارانتی خارج خواهد شد لازم بذکر است که پس از طی شدن یک دوره، مجدد سرویس ها، بغیر از سرویس R تکرار می شود.

کیلومتر محصولات شهری	کیلومتر محصولات بین شهری	نوع سرویس و نگهداری
2500	15,000	R
10,000	30,000	XO
20,000	45,000	XO
30,000	60,000	S
40,000	75,000	XO
50,000	90,000	XO
60,000	105,000	XO
70,000	120,000	M
80,000	135,000	XO
90,000	150,000	XO
100,000	165,000	XO
110,000	180,000	S
120,000	195,000	XO
130,000	210,000	XO
140,000	225,000	XO
150,000	240,000	L

- مقدار کارکرد کیلومتر شمار خودرو به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی و سیستم مدیریت ناوگان (FMS) دستکاری شده باشد.
- کیلومتر شمار از کار بیفتد. اگر کیلومتر شمار خودرویتان بدون خواست یا دخالت شما از کار افتاد، هرچه زودتر به نمایندگی های مجاز مراجعه و آن را تعمیر کنید تا گارانتی خودرویتان باطل نشود.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :



ضوابط گارانتی (محصولات شهری و بین شهری)

تاریخ:

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق:
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو، گارانتی خودرو باطل می شود.
- در صورتی که به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض شود، خودرو از پوشش گارانتی خارج می شود.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت عقاب افشان، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی ها یا مکان های تعیین شده مراجعه نکنند، گارانتی خودرو به طور کامل باطل خواهد شد.
- هرگونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها یا اصلاح آنها، نصب باک و توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از لاستیک و رینگ غیر استاندارد که مورد تأیید عقاب افشان نباشد، مجاز نیست.

شرایط ابطال گارانتی قطعات

- اگر در دوران گارانتی و در نمایندگی های غیرمجاز قطعه ای تعویض و یا قطعات غیراستاندارد یا متفرقه جابگزین شود و بعدا همان قطعه یا قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، همگی شان از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- تمام قسمت های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده ها، تعمیرگاه ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
- نصب وسایل اضافی مانند پروژکتور و سایر وسائل برقی غیر استاندارد، انواع دزدگیر غیر استاندارد خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم های الکترونیکی و مکانیکی و سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

شرایط گارانتی قطعه

- کلیه خدمات تعمیری در مراکز خدمات پس از فروش عقاب افشان، با رعایت موارد اعلامی فوق، به مدت 2 ماه یا 3000 کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) و قطعات تعویضی و تعمیری به مدت 6 ماه یا 10000 کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد)، یک مرتبه بعد از خرید شامل گارانتی می باشند.
- اگر بهنگام خرید قطعه صفحه کیلومتر وسیله نقلیه اشکال داشته باشد، گارانتی قطعه به آن خودرو تعلق نخواهد گرفت.
- در صورت دستکاری کیلومتر خودرو، گارانتی قطعه باطل خواهد شد.
- در صورت خرابی صفحه کیلومتر خودرو، بعد از خرید قطعه، برای اتوبوس بین شهری، به ازاء هرروز 800 کیلومتر و برای اتوبوس شهری 400 کیلومتر در نظر گرفته خواهد شد.

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :