

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

مشتري گرامی: با تشکر از حسن انتخاب جنابعالی از خرید محصولات شرکت عقاب افشان، به اطلاع می رساند که خودرو شما از تاریخ تحویل به مدت ۲ سال (۳ سال برای خودروهای تحویلی از ۱۴۰۴/۰۷/۳۰ به بعد) یا ۲۰۰،۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد شامل گارانتی و بمدت ۱۰ سال مشمول خدمات پس از فروش با توجه به تعاریف و نکات ذیل می باشد:

گارانتی عقاب افشان چیست؟

گارانتی شرکت عقاب افشان مجموعه‌ای از تعهدات و خدماتی است که پس از خرید محصولات این شرکت به مشتریان ارائه می‌شود. این تعهدات شامل تعمیر و تعویض قطعات و همچنین ارائه خدمات فنی در دوره زمانی یا مسافت تعیین شده توسط شرکت است. هدف اصلی گارانتی، تضمین کیفیت، ایمنی و عملکرد مطلوب خودروها به مشتریان است. مدت زمان گارانتی و محدودیت‌های آن می‌تواند بسته به نوع خودرو و شرایط خرید متفاوت باشد.

گارانتی پایه

- ضمانت پایه: ۲۴ ماه (۳۶ ماه برای خودروهای تحویلی از ۱۴۰۴/۰۷/۳۰ به بعد) یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد)
- شروع گارانتی: از تاریخ تحویل خودرو به مشتری می باشد.

چه قطعاتی تحت پوشش گارانتی عقاب افشان هستند؟

در دوره گارانتی تمام قطعات خودرو به جز قطعات مصرفی (که در جدول شماره ۱ به آنها اشاره شده است) و موارد خارج از پوشش گارانتی، مشمول گارانتی هستند و در صورت بروز ایرادی در خودرو، می‌توانید با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز، از خدمات رایگان گارانتی بهره‌مند شوید. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

گارانتی قطعات نصب شده

تمام قطعات تعویض شده در دوره گارانتی، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو، بشرط رعایت موارد ذیل، تحت پوشش گارانتی خواهند بود. همچنین، داغی تمام قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌شوند، متعلق به عقاب افشان است و به مشتری تحویل داده نمی‌شود.

گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی گفته می‌شود که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر است و به صورت عادی پس از گذشت مدت محدودی یا مقدار کارکرد خاصی فرسوده می‌شوند و لازم است تعویض شوند. قطعات مصرفی مشمول گارانتی نمی‌شوند.

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

جدول شماره ۱

ردیف	شرح	مدت	مسافت
۱	تایر	مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولید کننده	
۲	باتری	۱۲ ماه	۱۰۰ هزار کیلومتر
۳	رنگ	۱۸ ماه	
۴	کاتالیست کانورتر	۲۴ ماه	۴۰ هزار کیلومتر
۵	قطعات استهلاکی مانند لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، تسمه ها، لامپ ها	۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس های شهری	
۶	شیشه ها	۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر و اتوبوس بین شهری	
۷	تنظیمات، بازدیدها، آپارکشی ها و تست های کامپیوتری	۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس های شهری	
۸	رادیو پخش و سیستم صوتی و تصویری	۲۴ ماه	مطابق با شرایط و ضوابط شرکت تولید کننده

موارد خارج از پوشش گارانتی عقاب افشان

- خرابی ناشی از تصادفات، سهل انگاری راننده، عدم توجه به چراغ های هشداردهنده و استفاده نامناسب از خودرو
- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده، فیلتر، لامپ، ضد یخ، گاز کولر، سرسیم و... در صورت داشتن ایراد ذاتی و نظایر آن برای اتوبوس های شهری ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس بین شهری ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر مشمول گارانتی می باشد و پس از آن شامل گارانتی نمی باشد.
- کلیه تنظیمات، بازدیدها، آپارکشی و تستهای کامپیوتری برای اتوبوس های شهری ۶ هفته یا ۱۰ هزار کیلومتر و اتوبوس بین شهری ۶ هفته یا ۱۵ هزار کیلومتر مشمول گارانتی می باشد و پس از آن شامل گارانتی نمی باشد.
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول مثل تغییرات در موتور، سیستم برق، اضافه کردن لامپ و چراغ داخلی یا خارجی، تغییر در سیستم سوخت، سیستم باد، سیستم ترمز و...) یا حذف قطعات و جایگزین کردن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بالای طبیعی، عمدی و ... به غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی مثل برخورد سنگ و شن با خودرو.
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت و نصب باک اضافه.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرکاران متفرقه (غیر مجاز) انجام شده باشد.
- آسیب ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب خوردگی یا زنگ زدگی سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غلط بر روی خودرو مثل جوشکاری و غیره.
 - هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام تعمیرات یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
 - مراقبت نکردن از خودرو (شامل انجام ندادن سرویس های دوره ای، مراقبت نکردن از بدنه و...) .
 - استهلاک عادی قطعات (مثل سایش عادی تیغه برف پاک کن ، تسمه ، لنت و...) .
 - صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه.
 - تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات گیاهی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی مثل باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو.
 - خرابی باتری خودرو به دلیل استفاده نکردن از خودرو برای مدت طولانی.
 - پوسیدگی لاستیک خودرو و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و استفاده نکردن از آن.
 - ایرادهای ناشی از ریختن آب یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی مثل رادیوپخش، (بردهای کامپیوتری) ECU و اتصالات آن.
 - ایرادهای ناشی از رانندگی در آب که باعث نفوذ آب به اجزای داخلی خودرو مانند موتور می شود.
 - خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو)
 - خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن.
 - عمدی بودن خسارات وارد شده (مانند سرقت).
 - بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب یا غیراستاندارد و وجود آب در گازوئیل
- توجه: جهت اتوبوس های یورو ۴ و ۵، الزاماً باید از گازوئیل های یورو ۴ و ۵ و مایع ادبلو (AdBlue) یا مایع مبدل گازهای اگزوز استفاده گردد. مایع ادبلو باید مورد تایید شرکت عقاب افشان باشد. در صورت عدم رعایت این موارد، هرگونه خسارت احتمالی در موتور و اجزاء آن، اجزاء سیستم سوخت رسانی، اگزوز و مجموعه DPF (کاتالیست کانورتور) و سایر خسارات مرتبط، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل رعایت نکردن موارد ایمنی به هنگام تعمیرات یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز
 - تخریب، زنگ زدگی و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آن ها باعث بروز ایراد می شود، استفاده نکردن از ضدیخ و آب بدون املاح (مثل آب مقطر) و استفاده از روغن های غیر مجاز (همان طور که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می دهد، نقطه جوش آن را هم افزایش می دهد. بنابراین وجود ضدیخ مخصوص زمستان نیست و باید در تمام فصول استفاده شود).
 - عیوب ناشی از انجام ندادن سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز عقاب افشان.
 - استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
 - هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودروی معیوب.
 - هزینه هرگونه اعزام نیرو در زمان گارانتی به خارج از مرزهای کشور به عهده مالک بوده و مشمول گارانتی نمی گردد.

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--

شماره شناسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

اگر خودروی شما دچار یکی از مشکلات بالا شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود و هزینه تعمیرات به‌عهده مشتری می‌باشد.

شرایط ابطال گارانتی عقاب افشان

در شرایط زیر گارانتی خودرو باطل می‌شود:

- پلاک شناسایی هویت خودرو، موتور، گیربکس مخدوش یا مفقود شود.
- عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس اولیه، اتوبوس بین شهری ۴ هفته یا ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد و اتوبوس شهری ۴ هفته یا ۲۵۰۰ کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا برسد.
- عدم مراجعه اتوبوس بین شهری جهت انجام سرویس های ادواری R,XO,S,M,S,L (مطابق جدول شماره ۲) و سرویس های مختص اتوبوس شهری (مطابق جدول شماره ۳) اتوبوس از حالت گارانتی خارج خواهد شد.

لازم بذکر است که پس از طی شدن یک دوره، مجدد سرویس ها، به غیر از سرویس اولیه R تکرار می شود.

جدول شماره ۲ - زمان بندی سرویسکاری اتوبوس بین شهری مارال ۴۴۰

کیلومتر	نوع سرویس و نگهداری
۵,۰۰۰	سرویس اولیه - R
۱۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۳۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۴۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۶۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۷۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۹۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۰۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M
۱۳۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۵۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۶۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۸۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۱۹۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۲۵,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۴۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - L

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

جدول شماره ۳ - زمان بندی سرویسکاری اتوبوس شهری پارسین ۱۳ متری و میدل باس ۸/۵ متری

کیلومتر	نوع سرویسکاری
۲,۵۰۰	سرویس اولیه - R
۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۳۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۴۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۵۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۶۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M
۷۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۸۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۹۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - S
۱۰۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۱۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - XO
۱۲۰,۰۰۰	سرویس دوره‌ای - M

- مقدار کارکرد کیلومترشمار خودرو به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی و سیستم مدیریت ناوگان (FMS) دستکاری شده باشد.
- کیلومترشمار از کار بیفتد. اگر کیلومترشمار خودرویتان بدون خواست یا دخالت شما از کار افتاد، هرچه زودتر به نمایندگی‌های مجاز مراجعه و آن را تعمیر کنید تا گارانتی خودرویتان باطل نشود.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به‌صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو، گارانتی خودرو باطل می‌شود.
- در صورتی که به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض شود، خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌شود.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت عقاب افشان، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نکنند، گارانتی خودرو به‌طور کامل باطل خواهد شد.
- هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها یا اصلاح آنها، نصب باک توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از لاستیک و رینگ غیر استاندارد که مورد تأیید عقاب افشان نباشد، مجاز نیست.

شرایط ابطال گارانتی قطعات

- اگر در دوران گارانتی و در نمایندگی‌های غیرمجاز قطعه‌ای تعویض و با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه جایگزین شود و بعدا همان قطعه یا قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، همگی‌شان از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

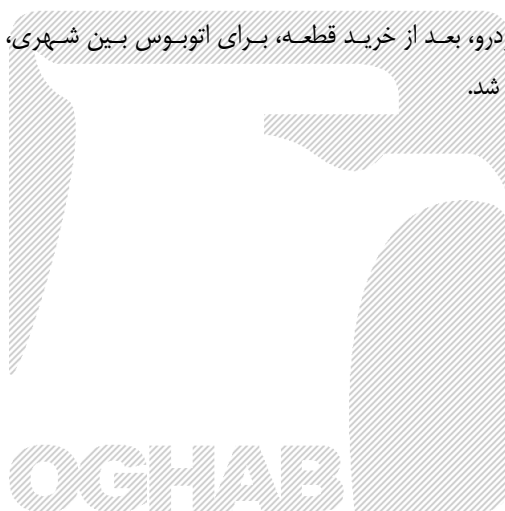
مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--

شماره شاسی :	شماره موتور :	شماره پلاک :	شماره اتاق :
مدل / یورو :	رنگ :	نام مالک :	

- تمام قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنر کدها، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
- نصب وسایل اضافی مانند پروژکتور و سایر وسایل برقی غیر استاندارد، انواع دزدگیر غیر استاندارد خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

شرایط گارانتی قطعه

- کلیه خدمات تعمیری در مراکز خدمات پس از فروش عقاب افشان، با رعایت موارد اعلامی فوق، به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) و قطعات تعویضی و تعمیری به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد)، یک مرتبه بعد از خرید شامل گارانتی می باشند.
- اگر به هنگام خرید قطعه صفحه کیلومتر وسیله نقلیه اشکال داشته باشد، گارانتی قطعه به آن خودرو تعلق نخواهد گرفت.
- در صورت دستکاری کیلومتر خودرو، گارانتی قطعه باطل خواهد شد.
- در صورت خرابی صفحه کیلومتر خودرو، بعد از خرید قطعه، برای اتوبوس بین شهری، به ازاء هرروز ۸۰۰ کیلومتر و برای اتوبوس شهری ۴۰۰ کیلومتر در نظر گرفته خواهد شد.



مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :	موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم نام و امضاء مالک یا نماینده تحویل گیرنده خودرو :
--------------------------------	--