



بسمه تعالی

شماره مدرک: QP-01

شماره بازنگری: ۲

خط مشی کیفیت

شرکت تولیدی صنعتی عقاب افشان با سابقه طولانی و درخشان در زمینه طراحی و ساخت انواع اتوبوس، در راستای جهانی شدن و تأمین رضایت مشتری، سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 را در کلیه سطوح سازمان مستقر نموده است.

در این راستا خط مشی کیفیت سازمان را به عنوان مبنایی برای اتخاذ تصمیم گیری ها و اجرای فعالیت ها و معیاری برای تعیین و بازنگری اهداف کیفیت در کلیه سطوح سازمانی به شرح ذیل اعلام می نماید:

۱. افزایش رضایت مشتریان از طریق تمرکز بر نیازهای آنان
۲. افزایش کیفیت محصولات
۳. توسعه تحقیقات علمی و پژوهشی به منظور افزایش نوآوری و خلاقیت
۴. افزایش میزان فروش و سهم سازمان در بازارهای داخلی
۵. دستیابی به بازارهای منطقه ای و جهانی
۶. ایجاد یک رابطه سود آور متقابل با تأمین کنندگان در جهت افزایش کیفیت محصولات
۷. مدیریت بهینه منابع انسانی به عنوان اصلی ترین سرمایه سازمان و تأکید بر ارتقاء سطح آموزشی و معیشتی پرسنل
۸. توسعه و ارتقاء فرهنگ ایمنی و بهداشت صنعتی

هیأت مدیره ضمن اعتقاد کامل به مفاد این خط مشی در جهت تحقق بهبود مستمر اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت و همچنین برآورده شدن کلیه الزامات آن بالاخص الزامات مرتبط با مشتری، بدینوسیله مسئولیت طرح ریزی، بهبود، ممیزی و ارائه گزارش های مناسب، به آقای عباس منصوریان به عنوان نماینده مدیریت و مسئولیت اجرای مفاد این خط مشی و الزامات مرتبط، به پرسنل و به تبع آن مدیران مربوطه واگذار می گردد. لذا از کلیه همکاران گرامی انتظار است، ضمن درک کامل مفاهیم، خود را متعهد به رعایت اصول و الزامات بدانند.

در نهایت به منظور افزایش کارایی و اثر بخشی، مسئولیت نظارت بر حسن اجراء و تأمین منابع بر عهده آقای مهندس عبدالله اکبری راد (عضو محترم و موظف هیأت مدیره) می باشد.

بهر روز مرادی
مسئولیت کلیه عملیات
در سازمان خاص،
معاونت مدیر عامل

