



## ضوابط گارانتی (اتوبوسهای شهری و بین شهری)

تاریخ:

**مشتری گرامی:** با تشکر از حسن انتخاب جنابعالی از خرید اتوبوس عقاب- اسکانیا ساخت شرکت عقاب افشان، به اطلاع می رساند که اتوبوس شما از تاریخ تحویل به مدت ۲ سال یا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد شامل گارانتی و بمدت ۱۰ سال مشمول خدمات پس از فروش با توجه به نکات ذیل میباشد:

- ۱- در صورت عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس اولیه، برای اتوبوس بین شهری ۴ هفته یا ۱۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد و برای اتوبوس شهری ۴ هفته یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد که هر کدام زودتر فرا رسد اتوبوس از حالت گارانتی خارج می گردد.
- ۲- در صورت عدم مراجعه اتوبوس جهت انجام سرویس های ادواری R, XO, S, M, S, L (طبق جدول ذیل) اتوبوس از حالت گارانتی خارج خواهد شد. (لازم به ذکر است که پس از طی شدن یک دوره، مجددا دوره بغیر از سرویس R تکرار میشود.)

نوع سرویس و نگهداری	کیلومتر اتوبوس بین شهری	کیلومتر اتوبوس شهری
R	۱۵/۰۰۰	۱۰/۰۰۰
XO	۳۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰
XO	۴۵/۰۰۰	۳۰/۰۰۰
S	۶۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰
XO	۷۵/۰۰۰	۵۰/۰۰۰
XO	۹۰/۰۰۰	۶۰/۰۰۰
XO	۱۰۵/۰۰۰	۷۰/۰۰۰
M	۱۲۰/۰۰۰	۸۰/۰۰۰
XO	۱۳۵/۰۰۰	۹۰/۰۰۰
XO	۱۵۰/۰۰۰	۱۰۰/۰۰۰
XO	۱۶۵/۰۰۰	۱۱۰/۰۰۰
S	۱۸۰/۰۰۰	۱۲۰/۰۰۰
XO	۱۹۵/۰۰۰	۱۳۰/۰۰۰
XO	۲۱۰/۰۰۰	۱۴۰/۰۰۰
XO	۲۲۵/۰۰۰	۱۵۰/۰۰۰
L	۲۴۰/۰۰۰	۱۶۰/۰۰۰

- ۳- چنانچه ایراد به وجود آمده بر اثر ضربه خارجی یا تصادف، سهل انگاری راننده و عدم توجه به چراغهای هشدار دهنده، استفاده از قطعات غیر اصلی بویژه فیلترها، دستکاری کیلومتر کارکرد، تعمیر توسط افراد خارج از شبکه خدمات، اضافه کردن باک سوخت، استفاده از روغن های تایید نشده از سوی شرکت عقاب افشان باشد، مشمول گارانتی نمی گردد.
- ۴- هزینه اعزام نیرو امداد در زمان گارانتی به خارج از مرزهای کشور به عهده مالک میباشد و این مورد مشمول گارانتی نمی شود.
- ۵- چنانچه ایراد به علت ایجاد هر گونه تغییر در سیستم ها، کاربری اتوبوس یا بر اثر عدم استفاده صحیح از اتوبوس باشد، اتوبوس مشمول گارانتی نمیگردد.
- ۶- گارانتی رنگ ۱۸ ماه، گارانتی لاستیک معادل با دوره ضمانت خودرو، مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده لاستیک بوده و همچنین ضمانت لاستیک و رادیو پخش بر عهده شرکت عقاب میباشد.
- ۷- کلیه تنظیمات، بازدیدها، آچارکشی ها و تست های کامپیوتری پس از سرویس اولیه شامل گارانتی نمیشوند.
- ۸- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده، فیلتر، لامپ، ضد یخ، گاز کولر، سرسیم و ..... در صورت داشتن ایراد ذاتی و نظایر آن تا سرویس اولیه ( اتوبوس بین شهری ۴ هفته یا ۱۵۰۰۰ کیلومتر) و (اتوبوس شهری ۴ هفته یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر) مشمول گارانتی میشوند و پس از آن شامل گارانتی نمیشوند.
- ۹- قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، تسمه ها، لامپ ها و شکستگی شیشه تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر، و صفحه کلاچ و باطری نصف مدت زمان دوره ضمانت خودرو مشمول گارانتی میشوند.
- ۱۰- قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در دوره تضمین مشمول خدمات گارانتی میشوند.
- ۱۱- خدمات ارائه شده در شبکه خدمات پس از فروش با رعایت شرایط بند ۳، به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میشوند.
- ۱۲- برای اتوبوس های یورو ۴ الزاماً باید از گازوئیل های یورو ۴ و مایع ادبلو (AdBlue) یا مایع میدل گازهای اگزوز استفاده گردد. مایع ادبلو (AdBlue) مورد تایید شرکت عقاب افشان استفاده گردد. در صورت عدم رعایت مفاد فوق، خسارت احتمالی در موتور، اجزای موتور، اجزای سیستم سوخت رسانی، اگزوز و مجموعه DPF، مشمول گارانتی نخواهد بود.

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

نام و امضاء مالک یا مالکین خودرو :