

گواهینامه

سیستم مدیریت شکایت مشتری مبتنی بر

ISO 10002 : 2014

مطابق با روش‌های اجرایی TÜV NORD Iran، گواهی می‌نماید که



شرکت تولیدی و صنعتی عقاب افشان

کارخانه: سمنان، کیلومتر ۷ جاده دامغان

همراه با سایر مکان‌های مرتبط مطابق پیوست

سیستم مدیریت را در پیروی از استاندارد بالا برای دامنه کاربرد تشریح شده در زیر، بکار می‌گیرد

مدیریت شکایت مشتری در سیستم مدیریت کیفیت با دامنه کاربرد:

طراحی سازه بدنه، تولید و نظارت بر خدمات پس از فروش اتوبوس‌های عقاب - اسکانیا

دارای اعتبار تا تاریخ: 2018-09-15

تاریخ نخستین صدور گواهینامه: 2016

شماره ثبت گواهینامه: IR 10002 16/0125

شماره گزارش ممیزی: 10002 IR 1770



مرجع صدور گواهینامه در
TÜV NORD CERT GmbH



تهران، 2016-10-31

صدور این گواهینامه مطابق با روش‌های اجرایی ممیزی و صدور گواهینامه TÜV NORD Iran انجام شده است و ممیزی‌های مراقبتی مقرر را به همراه خواهد داشت.

شرکت مشارکتی توف نورد ایران تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، پلاک ۲۲، ساختمان فیروزه، طبقه ششم، واحد ۴

CERTIFICATE

Management of Customer Complaint Handling Process as per ISO 10002 : 2014

In accordance with TÜV NORD Iran procedures, it is hereby certified that

**OGHAB AFSHAN INDUSTRIAL &
MANUFACTURING Co.**

**Factory: 7th Km of Damghan Road,
Semnan, Iran**

With locations according to annex
applies a management system in line with the above standard for the following scope



**Customer Complaint Management in Quality Management System
with the Scope of:
Design Body Structure, Manufacturing and Supervision on
After Sales Services of OGHAB-SCANIA Buses**

Certificate Registration No. IR 10002 16/0152

Valid until 2018-09-15

Audit Report No. 10002 IR 1770

Initial certification 2016



Certification Division
at TÜV NORD Iran

Tehran, 2016-10-31

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD Iran auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits